

DINAMO CREATIVO

CONTRATO DE SERVICIOS DE HOSTING Y DOMINIOS

Última revisión: 15 de Marzo de 2019

LEA ESTE CONTRATO ATENTAMENTE, YA QUE CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE RESPECTO A SUS DERECHOS Y RECURSOS LEGALES.

Por la presente PETLIST SAS identificada con el NIT 901.087.853-8 y con matrícula comercial registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá No. 02827010, domicilio principal en la ciudad de Bogotá, sociedad que constituida bajo los parámetros de las leyes y normas vigentes de la Republica de Colombia, de una parte que en adelante se denominará DINAMO CREATIVO y de otra parte EL CLIENTE quien voluntariamente ha decidido celebrar y aceptar el presente contrato de adhesión, el cual se basara en los principios generales de la contratación, por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes consideraciones y las cláusulas que a continuación se determinan en este contrato:

Este Contrato de servicios de hosting (este "Contrato") se celebra entre Dinamo Creativo, y usted y entra en vigencia a partir de la fecha de pago de la factura y activación del servicio. Este Contrato estipula los términos y condiciones para el uso de los distintos servicios de Hosting y los servicios de dominios ("Servicios") que ofrecemos. La aceptación electrónica ("a partir de la fecha de pago de la factura y activación del servicio") del presente Contrato significa que ha leído, comprende, reconoce y acepta respetar este Contrato, que se adjunta a modo de referencia para todos (i) nuestros Contratos de términos universales del servicio, (ii) los contratos, declaraciones, prácticas y formas relevantes establecidos en nuestro repositorio de servicios de Hosting y Dominios, y (iii) cualquier límite del plan, avisos legales del producto u otras restricciones presentadas a usted en la página Dinamo Creativo - sitio web (este "Sitio").

Los términos "nosotros", "nos" o "nuestro" se referirán a Dinamo Creativo. Los términos "usted", "su", "usuario" o "cliente" se referirán a toda persona o entidad que acepte este Contrato y/o utilice los Servicios. A menos que se especifique lo contrario en este Contrato, nada en este Contrato se considerará que confiere derechos o beneficios a terceros.

Usted reconoce y acepta que (i) Dinamo Creativo, a su exclusiva y absoluta discreción, puede cambiar o modificar este Contrato, y cualquier política o acuerdo que se incorpore en este documento, en cualquier momento, y dichos cambios o modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en este Sitio, y (ii) el uso que usted haga de este Sitio o los Servicios que se encuentran en este sitio después de que dichos cambios o modificaciones se hayan realizado (como se indica en la "última revisión", cuya fecha se muestra en la parte superior de esta página) deberán constituir la aceptación de este Contrato según su última revisión. Además, es posible que en algunas ocasiones Dinamo Creativo le notifique por correo electrónico los cambios o modificaciones que se hagan en este Contrato. Por lo tanto, es muy importante que conserve la información de su cuenta de comprador ("Cuenta de comprador"),

así como su dirección de correo electrónico actualizada. Dinamo Creativo no asume ninguna responsabilidad en caso de que no reciba una notificación por correo electrónico debido a que dicha dirección tenga algún error o no esté actualizada.

DEFINICIONES Y TÉRMINOS UTILIZADOS EN ESTE CONTRATO DE ADHESIÓN:

Sitio Web: Sitio Web o página web, o ciberpágina, es un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, y otras cosas características, adaptada para la llamada World Wide Web (www), y que puede ser accedida mediante un navegador a través de cualquier dispositivo. Esta información se encuentra generalmente en formato HTML o XHTML, y puede proporcionar navegación (acceso) a otras páginas web mediante enlaces de hipertexto. Las páginas web frecuentemente también incluyen otros recursos como ser hojas de estilo en cascada, guiones (scripts), imágenes digitales, entre otros.

Hosting: El alojamiento web (en inglés web hosting) es el servicio que provee a los usuarios de Internet un sistema para poder almacenar información, imágenes, vídeo, emails o cualquier contenido accesible vía web. Es una analogía de "hospedaje o alojamiento en hoteles o habitaciones" donde uno ocupa un lugar específico, en este caso la analogía alojamiento web o alojamiento de páginas web, se refiere al lugar que ocupa una página web, sitio web, sistema, correo electrónico, archivos etc. en internet o más específicamente en un servidor que por lo general hospeda varias aplicaciones o páginas web.

Buscadores: Un motor de búsqueda, también conocido como buscador, es un sistema informático que busca archivos almacenados en servidores web gracias a su «spider» (también llamado araña web). Un ejemplo son los buscadores de Internet (algunos buscan únicamente en la web, pero otros lo hacen además en noticias, servicios como Gopher, FTP, etc.) cuando se pide información sobre algún tema. Las búsquedas se hacen con palabras clave o con árboles jerárquicos por temas; el resultado de la búsqueda «Página de resultados del buscador» es un listado de direcciones web en los que se mencionan temas relacionados con las palabras clave buscadas.

Servidor: Equipo informático dedicado a alojar contenidos o aplicaciones para la administración remota y/o servirles a otros en una red, se denomina servidor dedicado, aquel que dedica todos sus recursos a atender solicitudes de los equipos cliente, sin embargo, un servidor compartido es aquel que no dedica todos sus recursos a servir las peticiones de los clientes, sino que también es utilizado por un usuario para trabajar de forma local.

I. OBJETO DEL CONTRATO

EL CLIENTE puede utilizar el espacio asignado para el SITIO WEB con un contenido comercial, informativo o personal de acuerdo a las leyes de la República de Colombia, su país u otro país.

Por consiguiente, EL CLIENTE no podrá presentar y/o distribuir material obsceno he ilegal, por lo

tanto, todo acto que vaya contra la ley está terminantemente prohibido. En caso de violación de esta norma, la SITIO WEB será cancelado y todo el contenido borrado sin previo aviso y sin derecho a reembolso para EL CLIENTE. Así mismo EL CLIENTE se obliga a indemnizar a DINAMO CREATIVO y a sus representantes por cualquier reclamo o perjuicio que se ocasione por cualquier acto ilegal o por el mal uso del SITIO WEB.

EJEMPLOS DE CONTENIDO NO ACEPTABLES E ILEGAL

Software pirata, piratería fonográfica, archivos MP3 ilegales, software para spam, listas de emails, programas o archivos para hackers, números de serie de software, cracks, warez, pornografía de cualquier clase, hechicería, satanismo, servidores de chat, casinos o apuestas, consumo y / o tráfico de drogas, terrorismo, racismo, grupos de odio, contenido o material difamatorio, contenido anti-ecológico, maltrato de animales (Toros, pelea de gallos, etc.), pornografía Infantil, o cualquier acto ilegal o inmoral.

Por consiguiente, DINAMO CREATIVO tendrá la potestad de cancelar el SITIO WEB; y para determinar qué acto o hecho es ilegal e inmoral, tomará en cuenta las normas legales y costumbres culturales de la Republica de Colombia u otro país para cancelar el SITIO WEB.

II. DERECHOS, SANCION Y ESPACIO ADICIONAL

El CLIENTE tendrá derecho a un espacio y trafico asignado, pero si el SITIO WEB del CLIENTE sobrepasa el espacio y tráfico asignado, se le suspenderá automáticamente hasta el siguiente mes a menos que se efectúe el pago correspondiente para que se le facilite un espacio o tráfico adicional. El servicio de hosting que brinda DINAMO CREATIVO no se convierte en propiedad del CLIENTE, por lo tanto, DINAMO CREATIVO podrá suspenderlo y eliminarlo de la cuenta en caso de creerlo conveniente.

III. CONSECUENCIAS, SEGURIDAD DE LA RED Y RECURSOS DE SERVIDOR

Si el SITIO WEB llega a usar excesivos recursos del servidor (CPU, memoria, etc.) será suspendido momentáneamente y sin previo aviso. El CLIENTE será notificado posteriormente del hecho de estar usando excesivamente el recurso del servidor para que reduzca la carga de su SITIO WEB. DINAMO CREATIVO por medio de sus representantes será el único que en determinar si un SITIO WEB usa excesivamente los recursos del servidor, debido a la naturaleza del servicio de Hosting y por consiguiente tiene la completa potestad para cancelar las cuentas del hosting, servidores dedicados u otros productos de EL CLIENTE y usuarios que consuman recursos excesivos en cualquier momento, sin derecho a ningún tipo de devolución de dinero y sin previo aviso a EL CLIENTE infractor.

IV. DECISION DE LA DISPONIBILIDAD DE DOMINIOS, RENOVACIONES, DOMINIOS ADICIONALES, REGISTRO DE NUEVOS DOMINIOS Y TRANSFERENCIAS

DINAMO CREATIVO será el único que puede garantizar la disponibilidad de un DOMINIO. Una vez contratado y pagado un dominio, DINAMO CREATIVO dispondrá de 72 horas hábiles para hacer entrega de este, siempre y cuando haya disponibilidad, sin embargo, por la naturaleza del servicio y la disponibilidad del DOMINIO el plazo puede ampliarse hasta 7 días hábiles continuos a partir del momento de compra. DINAMO CREATIVO no tendrá responsabilidad alguna por la NO disponibilidad del DOMINIO para el futuro CLIENTE o por daños y perjuicios causados a este o terceros por la pérdida de un nombre de DOMINIO en su compra por primera vez o su renovación: En caso de que el DOMINIO no pueda ser registrado o renovado por DINAMO CREATIVO ante sus proveedores. El valor pagado por este producto será abonado como saldo a favor en el número de contrato previamente otorgado por el sistema de DINAMO CREATIVO, dinero que podrá ser usado en un futuro por EL CLIENTE para hacer una compra o actualización de otro dominio o producto ofrecido por DINAMO CREATIVO.

No hay lugar a reembolso una vez abierta y pagada una cuenta por la no-disponibilidad de determinado DOMINIO. Una vez elegido, registrado y activado el DOMINIO, no podrá modificarse hasta culminar su periodo de contrato.

Todos los dominios se registran a nivel Internacional bajo el nombre de DINAMO CREATIVO y cada dominio estará representado por un número de contrato que dará todos los derechos legales sobre el nombre del dominio al titular de la cuenta contratada; EL CLIENTE tendrá control sobre los DNS y transferencia de dominio, pero no podrá cambiar la información del registrante y/o administrativa.

EL CLIENTE al contratar un servicio de Hosting para un dominio determinado con DINAMO CREATIVO, no podrá solicitar cambio o modificación del dominio sobre la cuenta contratada.

En caso de solicitar transferir su dominio hacia otro proveedor debe ser notificado 30 días antes de la fecha de vencimiento del contrato, si el estado del contrato espera renovación el dominio no podrá ser transferido.

V. DISPONIBILIDAD DE DERECHO A SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO.

El soporte técnico que prestará DINAMO CREATIVO para sus clientes de Hosting o alojamiento web estará disponible vía mesa de soporte o helpdesk (TICKETS horas los 365 días del año), email (soporte@dinamocreativo.com), y en algunas circunstancias por teléfono en horario laboral, y se limita a los problemas directamente relacionados con la conectividad del servidor, http, ftp y servicios del correo electrónico únicamente. DINAMO CREATIVO no brindará soporte técnico para la configuración o soluciones de problemas de aplicaciones de terceros, tales como: configuración de programas externos de correo electrónico como Outlook u otros que no pertenecen al servicio contratado, dominios adicionales, listas de email, bases de datos de MySQL, actualización de código, actualización de Plug-ins, programación PHP, PERL, ahora, o de cualquier otro Lenguaje de programación, Scripts pre-instalados o Scripts de Terceros, etc. ni todo lo relacionado con montaje o configuración de sitios web. El horario laboral de DINAMO CREATIVO es de 9 A. M. a 12 Meridiano y de 1:30 P. M. a 5 P. M. hora de Colombia.

EL CLIENTE será el encargado de administrar su Sitio Web y aplicaciones instaladas y/o desarrolladas y EL CLIENTE será el único responsable por la información que allí se almacene,

tanto en sus configuraciones internas como en la continuidad de sus aplicaciones instaladas.

No habrá ninguna responsabilidad de DINAMO CREATIVO por la pérdida parcial o total de las configuraciones realizadas en las aplicaciones o la información de EL CLIENTE.

EL CLIENTE se obliga a tener su propio WEBMASTER para administrar y solucionar problemas relacionados con el SITIO WEB, por consiguiente, DINAMO CREATIVO no tendrá la obligación de brindar soporte para la administración de un Sitio Web.

EL CLIENTE queda obligado aceptar todos los procedimientos técnicos para solucionar los problemas que se le presenten en coordinación de un funcionario de DINAMO CREATIVO y está obligado actuar siempre en de buena fe.

VI. PROHIBICIONES AL CLIENTE

SPAM, CORREOS SIN AUTENTICACION DESDE LA PAGINA WEB, CORREO ELECTRÓNICO NO SOLICITADO O LISTAS DE CORREOS Y PHISHING.

AL CLIENTE le queda prohibido utilizar la red y servidores de DINAMO CREATIVO para transmitir correo electrónico no solicitado (SPAM) o envío de boletines masivos o similares. Para esto EL CLIENTE debe contratar un servicio de Boletines en caso de requerirlo. El dominio de EL CLIENTE no podrá utilizar El Dominio como punto de partida, intermediario o dirección de respuesta de este tipo correo electrónico. La violación de esta norma dará como sanción, la cancelación definitiva de la cuenta de EL CLIENTE infractor sin derecho a reclamo o reembolso de dinero y el contenido del WEBSITE será totalmente borrado sin previo aviso. EL CLIENTE si llegare a realizar lo anteriormente expuesto queda obligado a Indemnizar a DINAMO CREATIVO y además a reembolsar el dinero a lo que haya sido obligado a pagar a DINAMO CREATIVO, por acciones de demanda al demandante, sanciones o multa que tuvo que pagar a entidad oficial. DINAMO CREATIVO será la única entidad con autoridad para decidir que constituye una violación a esta norma.

Por razones de seguridad todos nuestros servidores de DINAMO CREATIVO están protegidos con medidas de auto control.

EL CLIENTE debe crear en sus aplicaciones un servicio de autenticación antes de enviar cualquier correo por medio de una cuenta de correo registrada en su Hosting; Cualquier correo que sea enviado usando la opción MAIL sin autenticar previamente será eliminado por los servidores inmediatamente.

EL CLIENTE queda obligado hacer los ajustes correspondientes a sus aplicativos para hacer envío de correos.

PROHIBICION DE OBTENER DATOS CONFIDENCIALES O PHISHING; PRIVACIDAD Y PROTECCION DE MARCAS DE COMPAÑIAS Y SUS NOMBRES.

El phishing o envío de correos electrónicos o falsificación de una página web que, aparentando

provenir de fuentes fiables se intente obtener datos confidenciales del usuario está terminantemente prohibido.

Cualquier intento por parte de EL CLIENTE o cualquier web similar o parecida a otra que puedan llevar a estafas o falsificación de nombres de personas o empresas a nivel mundial, autoriza a DINAMO CREATIVO a la cancelación definitiva de la cuenta de EL CLIENTE infractor, sin derecho a reclamo o reembolso de dinero y el contenido del SITIO WEB será totalmente borrado sin previo aviso.

EL CLIENTE si llegare a realizar lo anteriormente expuesto queda obligado a Indemnizar a DINAMO CREATIVO y además a reembolsar el dinero a lo que haya sido obligado a pagar a DINAMO CREATIVO, por acciones de demanda, al demandante, sanciones o multa que tuvo que pagar a entidad oficial. DINAMO CREATIVO será la única entidad con autoridad para decidir que constituye una violación a esta norma.

EL CLIENTE será el único que responderá por demandas o acciones legales que se origine por almacenar este tipo de contenidos en su espacio de HOSTING.

EL CLIENTE es el único obligado a responder ante entidades de seguridad o entes investigativos que solicite certificación de la veracidad y seguridad de sus datos y archivos almacenados; DINAMO CREATIVO no tendrá ninguna responsabilidad legal en el momento de recibir reclamación alguna.

VII. RESPONSABILIDADES DE DINAMO CREATIVO

DINAMO CREATIVO se compromete a mantener en la medida de sus posibilidades, la disponibilidad del servicio contratado en un 98% calculado en base a un período anual. DINAMO CREATIVO quedará exento de responsabilidad por hechos provenientes por casos fortuitos o fuerza mayor, ya que el servicio proporcionado, puede ser interrumpido en cualquier momento por muchas razones más allá de las posibilidades de DINAMO CREATIVO.

Todos los procesos que sean necesarios para mejorar la calidad del servicio facilitados y puesto en marcha por DINAMO CREATIVO deberán aceptarse por parte de EL CLIENTE incluyendo la suspensión del servicio temporal en caso de requerirse y/o interrupción no programada del servicio con fines técnicos.

EL CLIENTE conoce y acepta voluntariamente que la continuidad del servicio depende del alcance técnico de DINAMO CREATIVO y de que puede sobrevenir por posibles daños en los servidores.

Teniendo en cuenta que los daños y perjuicios que provengan de cualquier interrupción del servicio, son demasiado difíciles de determinar, EL CLIENTE acepta voluntariamente que DINAMO CREATIVO no será responsable por cualquier daño, demanda y/o perjuicio que sucedan por estas causas a él directamente o a terceros. La obligación de DINAMO CREATIVO por su propia negligencia no puede exceder una cantidad en todo caso equivalente a los valores pagables en un mes, que se obtienen del periodo contratado entre el número de meses del

periodo pactado por EL CLIENTE sobre el producto contratado por este último.

El valor que se usará para la fijación del pago o cancelación de los servicios prestados por DINAMO CREATIVO es de Pesos Colombianos. COP.

EL CLIENTE manifiesta que es completamente responsable financieramente por cualquier afectación directa o indirecta a DINAMO CREATIVO, en su buen nombre, a sus Clientes, a sus terceros de confianza, proveedores y también en caso de que la prestación de cualquier servicio a su nombre afecte la disponibilidad o estabilidad de la plataforma utilizada, o en cualquier otro acontecimiento, aplicado para todos los productos, incluyendo Hosting, Dominios, Servidores Dedicados, Aplicaciones de Software, Etc., DINAMO CREATIVO queda facultado para iniciar acciones legales hacia EL CLIENTE.

VIII. RESPONSABILIDAD SOBRE LOS BACKUPS Y LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACION

La integridad de toda la información, de las bases de datos y archivos que conforman EL SITIO WEB es responsabilidad de EL CLIENTE.

EL CLIENTE manifiesta que es conocedor que en DINAMO CREATIVO cada plan de hosting, cuenta o dispone de una (1) copia de seguridad mensual por la contratación de cualquier plan de hosting a DINAMO CREATIVO, adicional a esto EL CLIENTE puede contratar una solución de copia de seguridad personalizada (BACKUP) a DINAMO CREATIVO.

DINAMO CREATIVO no se hace responsable por los daños materiales, económicos, demandas ni de cualquier otro tipo que pudiera sufrir EL CLIENTE ante una eventual pérdida total o parcial de información.

IX. CONTRASEÑA DE ACCESO AL SERVIDOR DE ARCHIVOS FTP

EL CLIENTE una vez crea su cuenta, recibe por correo electrónico una contraseña (password) de acceso a su acceso FTP. Es responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE mantener esta contraseña en un lugar seguro de manera que personas no autorizadas no puedan tener acceso a la cuenta. EL CLIENTE queda autorizado y será responsabilidad de él, modificar su contraseña en cualquier momento a través de una solicitud a DINAMO CREATIVO. En caso de que EL CLIENTE pierda su contraseña, puede solicitar su contraseña a la dirección de soporte, la cual será enviada a la dirección de correo electrónico registrada con la cuenta.

X. PROHIBICION DE VENDER EL ESPACIO.

En DINAMO CREATIVO somos cero (0) tolerantes con la reventa del espacio en nuestros servidores, en caso de esto suceder su cuenta será terminada de INMEDIATO sin derecho a ningún reembolso de dinero, permitimos el alojamiento de dominios adicionales, pero de propiedad de EL CLIENTE, en caso de no acatar esta norma está claro las consecuencias que le pueden traer, para ello chequeamos nuestros servidores cada 2 días inspeccionando el buen uso

de ellos.

XI. CONDICIONES DEL REEMBOLSO DEL DINERO PAGADO POR EL CLIENTE.

EL CLIENTE queda plenamente con el conocimiento que por ningún motivo se le devolverá el dinero pagado y recibido por DINAMO CREATIVO; En caso de surgir una justificación valedera, esta suma de dinero serán abonados como saldo a favor en el contrato suscrito y aceptado por EL CLIENTE y el CLIENTE lo podrá usar para la compra, actualización o renovación de otro producto ofrecido por DINAMO CREATIVO. El pago de los dominios por su naturaleza, no son reembolsables.

XII. REQUISITOS A CUMPLIR PARA LA ACTUALIZACION DE SERVIDORES Y CONTRATOS E INSTALACIONES ADICIONALES

DINAMO CREATIVO posee en sus servidores software instalado y licenciado y definido para todas las cuentas de Hosting, EL CLIENTE deberá adaptar sus scripts y programación de aplicaciones a las versiones disponibles actualmente en cada uno de los servidores. EL CLIENTE por medio de un derecho de petición podrá solicitar la instalación de componentes adicionales, pero es claro en este contrato de adhesión que el equipo técnico de DINAMO CREATIVO revisará la viabilidad para realizar la instalación del componente y en caso de aprobarse se instalará. Si la nueva instalación afecta el comportamiento de otras cuentas del servidor y cause inconvenientes DINAMO CREATIVO podrá negar la instalación y/o desinstalar el componente solicitado.

Cuando un contrato sea renovado y actualizado ambas partes respetarán la fecha del primer contrato. DINAMO CREATIVO enviará únicamente (1) un cobro al año cuyo término corresponderá desde la fecha de inicio del primer contrato y por el total del producto sin importar la fecha en que se haya efectuado la actualización de la cuenta.

XIII. CAUSALES DE TERMINACION DEL CONTRATO Y CARGOS POR RECONEXIÓN

Este contrato terminará por las siguientes causas: (a) por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas dentro del contenido de este acuerdo; como serían como tales las que se deriven de la naturaleza y esencia del contrato, o debido a comportamientos contrarios a la lealtad y buena fe comercial; (b) por el vencimiento del término del contrato; (c) por el incumplimiento o por falta parcial o total del pago por parte de EL CLIENTE y se hará acreedor a la suspensión y eliminación de toda la información hospedada en los servidores de DINAMO CREATIVO. Es claro y preciso para las partes contractuales que quien incumpla las obligaciones emanadas de este contrato de adhesión, facultará a la otra para dar por terminado el presente contrato sin que sea necesario notificación o requerimiento alguno.

DINAMO CREATIVO se reserva el derecho a efectuar la terminación UNILATERAL e INMEDIATA

de este CONTRATO sin previo aviso al EL CLIENTE si esta última incumple las obligaciones a que se adhirió y aceptó o si los miembros de la Junta de DINAMO CREATIVO, su equipo Técnico, Jurídico lo decide por razones relacionadas con mal manejo de la cuenta o cualquier otra causa. Por lo anterior el CLIENTE pierde el derecho a que se le de algún tipo de información que se encuentre alojada en nuestros servidores por parte de EL CLIENTE ni se le devolverá de Dinero.

El CLIENTE es consiente que, al adquirir cualquier servidor dedicado, plan de hosting, producto, dominio o servicio con DINAMO CREATIVO acepta automáticamente e irrevocable los términos y condiciones aquí establecidas en este contrato de adhesión.

EL CLIENTE para renovar su contrato deberá pagar un cargo único por reconexión de 160.000 + IVA, también pagará esta suma de dinero cuando no cancele a tiempo su renovación de cualquiera de los productos o servicios contratados con DINAMO CREATIVO. en modalidad mensual, bimestral, semestral, anual o cualquier otra modalidad en la que se encuentre activo en el sistema de Información de DINAMO CREATIVO, la fecha límite de pago es la que se encuentra registrada es su contrato hasta las 06:59 pm del mismo día, si el Cliente no realiza el pago correspondiente al valor de reconexión, DINAMO CREATIVO podrá anular inmediatamente el contrato del Cliente y cancelar su afiliación de producto vigente sin necesidad de notificar a EL CLIENTE, tampoco se entregará ningún tipo de información alojada y en caso de que tenga un dominio contratado este podrá ser anulado o cancelado inmediatamente y sin previo aviso, procedimiento causado por la falta de pago del costo de renovación de su producto o del cargo de reconexión.

SOLUCION DE CONTROVERSIAS:

Toda controversia o diferencia suscitada entre las partes por virtud de la celebración, ejecución, terminación, interpretación o liquidación del presente contrato se intentará resolver en primera instancia mediante el mecanismo de la conciliación, haciendo uso para tal efecto de los servicios que en este sentido ofrece la Cámara de Comercio de Bogotá. De no lograrse una solución se recurrirá al mecanismo del arbitramento, para lo cual se integrará un Tribunal arbitral, compuesto de un abogado, designado de común acuerdo por las partes. De no haberse llegado a un acuerdo sobre la designación del árbitro transcurridos (15) días, contados a partir de la audiencia de conciliación fallida, el árbitro será designado por la Cámara de Comercio de Bogotá. El Tribunal se sujetará al reglamento de la Cámara de Comercio de Bogotá y la decisión que haya de proferir será en derecho.

DOMICILIO CONTRACTUAL:

Para los efectos legales, el domicilio contractual será la ciudad de Bogotá, y las notificaciones serán recibidas en las siguientes direcciones: DINAMO CREATIVO Cr 11 A # 144 - 31 en la ciudad de Bogotá.

Cualquier comunicación o notificación que se envíen entre las partes en virtud del presente contrato, deberá realizarse por escrito o por medio de un mensaje de datos, a través del servicio de correo certificado, vía fax, correo electrónico o entrega personal, y se entiende entregada a la

respectiva parte como se indica en seguida: (1) correo certificado: el tercer día hábil después de la fecha de envío; (2) vía fax o correo electrónico: el siguiente día hábil de completada la transmisión.

TEORIA DOCTRINAL DEL CLICK VALIDA EN COLOMBIA

Con la imposición y forma del comercio electrónico surgió la teoría del consentimiento expresado vía click, es decir que, cuando se le advierte al solicitante que se somete a las condiciones expresadas y este manifiesta su asentimiento pulsando la tecla enter y haciendo click (tal como se solicita antes del envío del formulario de registro) el cliente expresa su conformidad con las condiciones establecidas por DINAMO CREATIVO. La teoría doctrinal del click fue ratificada en el texto de la Ley de Comercio Electrónico de Colombia en la ley 527 de 1999.

NORMA Y LEYES QUE RIGEN ESTE CONTRATO:

Las normas y las leyes aplicables a este contrato serán la constitución, las leyes y normas vigentes en la República de Colombia, de acuerdo al principio de la preservación del contrato. Leído y consentido el anterior contenido se suscribe en la ciudad de Bogotá, Colombia.

Revisado: 15/03/19

Copyright © 2017 Dinamo Creativo, Todos los derechos reservados.